



全新上線 賞·捐血 積分獎勵計劃

HK Blood App

常見問題

常見問題

關於積分

- 1. 捐一次血可獲多少積分？**
捐血者每次捐血可獲5分。
- 2. 捐血後多久才會收到積分？**
捐血者於成功捐血當天起計2-3個工作天內，積分將存至其HK BLOOD App帳戶。
- 3. 首次捐血者或未註冊HK BLOOD App 的捐血者，如何獲取積分？**
於捐血當天起計28天內下載HK BLOOD App，即可獲取積分。
- 4. 積分有限期嗎？**
積分由成功捐血當天起計365天內有效。
- 5. 未能於指定換領期內兌換紀念品，能取回積分嗎？**
指定兌換期內(14天)未兌換紀念品，相關積分將於一天內自動退回帳戶。
- 6. 捐血者可以看到超過1年前的獎賞及積分紀錄嗎？**
HK BLOOD App 只會顯示365天內捐血者的積分及獎賞紀錄。

常見問題

關於紀念品換領

- 1. 於HK BLOOD App預留紀念品後，須於多少天內換取？**
捐血者須於預留當天翌日起計14天內到其選定的捐血站換取。
- 2. 預留紀念品後，可作出更改或取消嗎？**
經HK BLOOD App作預留後，不可取消或更改。但捐血者可選擇不領取紀念品，14天兌換期過後，積分將於一天內自動退回帳戶。
- 3. 換領紀念品後，可以退回或更換其他紀念品嗎？**
紀念品一經領取，不得退回或更換其他紀念品，亦不可退回積分或現金。
- 4. 去錯換領點，仍可換領已預留的紀念品嗎？**
如該換領點尚有庫存，可即時以HK BLOOD App更改換領地點。
步驟：我—我的獎賞—點擊有關紀念品—更改換領地點—選擇換領地點—點選我明白並同意條款及細則的方框—確認—即可更改換領地點
- 5. 想換領的紀念品如換罄，可以怎麼辦？**
紀念品若只是在個別捐血站換罄，可考慮到其他捐血站換領。但若所有捐血站皆已換罄，則可於“換領” — 選擇有關紀念品 — 按下“請於有貨時通知我”，以接收有關紀念品的補貨資訊。補貨後捐血者將收到HK BLOOD App發出的補貨通知。

常見問題

關於電子證書

1. 為什麼無法看到1年前的捐血證明書？

HK BLOOD App 只會顯示365天內的捐血證明書。

2. 可以在HK BLOOD App中獲得過往的捐血嘉許證書嗎？

HK Blood App 只會顯示捐血者最近一次的捐血嘉許證書。

3. 可從HK BLOOD App內查看到即日捐血證明書及捐血嘉許證書嗎？

捐血者成功捐血當日起計2-3個工作天內就能查閱到最新的捐血證明書或捐血嘉許證書。

其他

1. 換領紀念品時鏡頭無法開啟怎麼辦？

於電話設定開啟使用相機的權限。

步驟

iPhone: 開啟手機設定—私穩與保安—相機—選擇HK Blood—向右拉動允許存取相機

Android: 開啟手機設定—私穩與保安—選擇HK Blood—權限—相機—選擇僅在使用此應用程式時允許

2. 如何開啟「通知」功能？

步驟

iPhone: 開啟HK Blood App的設定—開啟推送通知—進入手機設定頁面—點擊「通知」鍵—向右拉「允許通知」

Android: 開啟HK Blood App的設定—開啟推送通知—進入手機設定頁面—點擊「通知」鍵—向右拉「允許通知」