

更新日期: 2024年10月



1. [HK Blood 全新介面](#)
2. [HK Blood 新登入方法](#)
3. [HK Blood 註冊流程](#)
4. [HK Blood 常見問題](#)
5. [HK Blood 問題回報](#)

HK Blood 全新介面

全新界面



全新「賞·捐血」積分獎勵計劃

The image displays two side-by-side screens of the HK Blood app's reward program. Both screens feature a red header with a "20" badge. The left screen is titled "捐血FUN享計劃" (Blood Donation Fun Plan) and shows a "Captain Blood" profile with the following details: 捐血者編號: 000000, 血型: O+, 捐血次數: 125. The right screen is titled "我的帳戶" (My Account) and also shows the same profile and the same donation count of 125. Below the profiles, both screens show a summary of donation counts: 成功捐血次數: 125, 全血: 25, 成分血: 100. At the bottom, both screens have a navigation bar with icons for "主頁" (Home), "預約" (Appointment), "換領" (Redemption), and "我" (Me).

[返回目錄](#)

HK Blood 新登入方法

三種登入方法

手動輸入電郵及密碼

生物認證
智方便



[返回目錄](#)

HK Blood 註冊流程

點擊登入 / 登記



點擊註冊

登入

電郵地址
電郵地址

密碼
密碼

忘記密碼？

登入

或

註冊

按指示輸入電郵及出生日期

註冊
請使用捐血登記表格填寫之電郵註冊

電郵地址
電郵地址

出生日期
YYYY / MM / DD

確認

完成後按確認

註冊
請使用捐血登記表格填寫之電郵註冊

電郵地址
@gmail.com

出生日期

確認

返回目錄

HK Blood 註冊流程

輸入電郵中的一次性密碼



請輸入你收到的一次性密碼
*****@gmail.com

重新發送 (等候59秒)

返回

The screen shows a 6-digit input field where the first digit is highlighted in blue. A green rectangular box highlights the input field.

按指示填寫密碼



建立新密碼

密碼
密碼

需要在 8 到 12 個字元之間
至少含有 1 位數字 (0-9)
至少含有 1 個大寫字母 (A-Z)
至少含有 1 個小寫字母 (a-z)

再次輸入密碼
再次輸入密碼

確認 取消

The screen shows a password input field and a confirmation input field. Below the fields are four validation rules, each with a checked checkbox. A green rectangular box highlights the '確認' (Confirm) button.

按確認



建立新密碼

密碼
密碼

需要在 8 到 12 個字元之間
至少含有 1 位數字 (0-9)
至少含有 1 個大寫字母 (A-Z)
至少含有 1 個小寫字母 (a-z)

再次輸入密碼
再次輸入密碼

確認 取消

The screen shows a red rectangular button labeled '確認' (Confirm) with a green rectangular box highlighting it. There is also a '取消' (Cancel) button below it.

完成註冊



[返回目錄](#)

HK Blood 註冊流程

除了以電郵登記方法外，你亦可以透過智方便註冊

點擊登入 / 登記鍵



點擊以智方便繼續



條款及細則

HK Blood 或會透過「智方便」取得以下資訊：

● 姓名

● 出生日期

*/**/*

● 性別

男

● 香港身份證號碼

該項資料由「智方便」提供。

我授權 HK Blood 讀取「智方便」的資訊以登入。

我同意香港紅十字會輸血服務中心的《私隱政策》及《使用條款》。

確定

取消

返回目錄

HK Blood 註冊流程

輸入電郵中的一次性密碼



一次性密碼驗證

請輸入你收到的一次性密碼

*****@gmail.com

重新發送 (等候59秒)

返回

The screen shows a 6-digit input field where the first digit is highlighted in blue. A green rectangular box highlights the input field.

按指示填寫密碼



建立新密碼

密碼

密碼

需要在 8 到 12 個字元之間
至少含有 1 位數字 (0-9)
至少含有 1 個大寫字母 (A-Z)
至少含有 1 個小寫字母 (a-z)

再次輸入密碼

再次輸入密碼

確認

取消

The screen shows a password input field and a confirmation input field. Below them are four validation rules. A green rectangular box highlights the '確認' (Confirm) button.

按確認



建立新密碼

密碼

需要在 8 到 12 個字元之間
至少含有 1 位數字 (0-9)
至少含有 1 個大寫字母 (A-Z)
至少含有 1 個小寫字母 (a-z)

再次輸入密碼

確認

取消

The screen shows a password input field and a confirmation input field. Below them are four validation rules. A green rectangular box highlights the '確認' (Confirm) button.

完成註冊



[返回目錄](#)

HK Blood 註冊流程

第一次登入時，系統將詢問
是否開啟生物認證登入



此功能亦可在右上角設定中
開啟 / 關閉



[返回目錄](#)

為何我未能成功註冊 / 登入？



- 首次捐血者
- 註冊電郵與紀錄不符
- 曾更改電郵地址
- 捐血時未有增寫電郵地址
- 與家人共用電郵地址
- 個人資料與紀錄不符等

HK Blood 問題回報

如有任何HK Blood相關疑問，
歡迎發送WhatsApp訊息至6279 7173；
或於辦工時間內致電2710 1281。



[返回目錄](#)